

PILATES ATHENS CLUB

ONLINE BOOKING

Αναλυτικός οδηγός για νέους ασκούμενους

Καλώς ήρθατε στο Pilates Athens Club!

Για την καλύτερη οργάνωση των μαθημάτων μας, οι κρατήσεις και οι ακυρώσεις μπορούν να πραγματοποιούνται εύκολα μέσω του Online Booking.

Αφού ολοκληρώσετε την πρώτη σας εγγραφή, θα μπορείτε να βλέπετε το πρόγραμμα, τη διαθεσιμότητα των μαθημάτων και να διαχειρίζεστε μόνοι σας τις κρατήσεις σας.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Το Online Booking και η εφαρμογή Gym Booking χρησιμοποιούνται για τη διαχείριση των κρατήσεων. Η αγορά ή η ανανέωση πακέτων ΔΕΝ πραγματοποιείται μέσω αυτών.

1. Είσοδος στο Online Booking

- Μπαίνετε στην ιστοσελίδα μας: www.pilatesathensclub.gr
- Επιλέγετε Online Booking.
- Μεταφέρεστε στην πλατφόρμα κρατήσεων του Pilates Athens Club.
- Εάν χρησιμοποιείτε το Online Booking για πρώτη φορά, δημιουργείτε αρχικά τον προσωπικό σας λογαριασμό.

ΠΡΟΣΟΧΗ

Η πρώτη δημιουργία λογαριασμού πρέπει να πραγματοποιηθεί μέσω του Online Booking της ιστοσελίδας μας. Αφού ολοκληρώσετε την εγγραφή σας, μπορείτε στη συνέχεια να χρησιμοποιείτε και την εφαρμογή Gym Booking από το κινητό σας.

2. Δημιουργία νέου λογαριασμού

Εφόσον είστε νέος ασκούμενος και δεν έχετε ήδη λογαριασμό:

- Επιλέγετε Εγγραφή / Δημιουργία λογαριασμού.
- Συμπληρώνετε προσεκτικά τα προσωπικά στοιχεία που σας ζητούνται.
- Χρησιμοποιείτε δικό σας και ενεργό email, καθώς αυτό θα συνδεθεί με τον προσωπικό σας λογαριασμό.
- Συμπληρώνετε τον αριθμό του κινητού σας τηλεφώνου.
- Δημιουργείτε τον προσωπικό σας κωδικό πρόσβασης.
- Αποδέχεστε, όπου σας ζητηθεί, τους απαραίτητους όρους χρήσης.
- Ολοκληρώνετε την εγγραφή σας.

Κάθε ασκούμενος πρέπει να διαθέτει έναν μόνο προσωπικό λογαριασμό. Δεν δημιουργείτε νέο λογαριασμό κάθε φορά που ανανεώνετε το πακέτο σας.

Κρατήστε το email και τον κωδικό πρόσβασης που χρησιμοποιήσατε, καθώς με αυτά τα στοιχεία θα συνδέεστε στο Online Booking και στην εφαρμογή Gym Booking.

3. Δωρεάν δοκιμαστικό για νέους ασκούμενους

Κάθε νέος ασκούμενος έχει τη δυνατότητα να πραγματοποιήσει ένα δωρεάν δοκιμαστικό μάθημα Pilates Reformer, πριν προχωρήσει στην αγορά κάποιου πακέτου.

Το δωρεάν δοκιμαστικό σας δίνει τη δυνατότητα να:

- γνωρίσετε τον χώρο και τη φιλοσοφία του Pilates Athens Club,
- έρθετε για πρώτη φορά σε επαφή με το Pilates Reformer και τον εξοπλισμό,

- γνωρίσετε τον τρόπο διεξαγωγής των μαθημάτων μας,
- αποκτήσετε μια πρώτη εικόνα της μεθόδου και να δείτε πώς ανταποκρίνεται στις δικές σας ανάγκες.

Μετά το δωρεάν δοκιμαστικό, εφόσον επιθυμείτε να συνεχίσετε, μπορείτε να επιλέξετε το πακέτο μαθημάτων που σας εξυπηρετεί.

4. Αγορά και ενεργοποίηση πακέτου

Η αγορά ή η ανανέωση πακέτων ΔΕΝ πραγματοποιείται μέσω του Online Booking ή της εφαρμογής Gym Booking.

Η αγορά ή η ανανέωση του πακέτου σας πραγματοποιείται μέσω της γραμματείας του Pilates Athens Club.

Αφού ολοκληρωθεί η αγορά, η γραμματεία ενεργοποιεί το αντίστοιχο πακέτο στον προσωπικό σας λογαριασμό.

Από τη στιγμή που το πακέτο σας ενεργοποιηθεί, μπορείτε να διαχειρίζεστε αυτόνομα τις κρατήσεις των μαθημάτων σας μέσω του Online Booking ή, εφόσον έχει προηγηθεί η αρχική εγγραφή μέσω της ιστοσελίδας μας, μέσω της εφαρμογής Gym Booking.

5. Είσοδος στον λογαριασμό σας

- Επιλέγετε Σύνδεση / Login.
- Πληκτρολογείτε το email με το οποίο πραγματοποιήσατε την εγγραφή.
- Πληκτρολογείτε τον προσωπικό σας κωδικό.
- Συνδέεστε στον λογαριασμό σας.

6. Τι μπορώ να κάνω μέσω του Online Booking;

- Να βλέπετε το διαθέσιμο πρόγραμμα μαθημάτων.
- Να ελέγχετε τις ημέρες και τις ώρες των μαθημάτων.
- Να βλέπετε τη διαθεσιμότητα των θέσεων.
- Να πραγματοποιείτε τις κρατήσεις σας.
- Να βλέπετε τις ήδη προγραμματισμένες κρατήσεις σας.
- Να ακυρώνετε εγκαίρως ένα μάθημα στο οποίο δεν μπορείτε να παρευρεθείτε.
- Να ενημερώνεστε για ανακοινώσεις και πιθανές αλλαγές στο πρόγραμμα.

Τι ΔΕΝ γίνεται μέσω Online Booking: αγορά ή ανανέωση πακέτων. Για αυτά απευθύνεστε στη γραμματεία του Pilates Athens Club.

7. Επιλογή κατάλληλου μαθήματος

Τα τμήματα Pilates Reformer είναι χωρισμένα ανά επίπεδο, ώστε κάθε ασκούμενος να προπονείται με ασφάλεια και σε πρόγραμμα που αντιστοιχεί στην εμπειρία και στις δυνατότητές του.

Beginner / Αρχάριο

Για νέους ασκούμενους ή για όσους βρίσκονται στα πρώτα στάδια εκμάθησης του Pilates Reformer.

Intermediate / Μέτριο

Για ασκούμενους που έχουν ήδη εξοικειωθεί με τις βασικές αρχές, τις θέσεις, τις ασκήσεις και τη λειτουργία του Reformer.

Advanced / Προχωρημένο

Για έμπειρους ασκούμενους με πολύ καλή γνώση του Reformer, που μπορούν να ακολουθήσουν πρόγραμμα αυξημένης δυσκολίας και ρυθμού.

Εάν έρχεστε για πρώτη φορά

Επιλέγετε Beginner / Αρχάριο τμήμα, εκτός εάν έχει προηγηθεί διαφορετική συνεννόηση με το Pilates Athens Club. Η εμπειρία σε άλλο είδος άσκησης δεν ισοδυναμεί απαραίτητα με εξοικείωση με το Pilates Reformer.

8. Πώς κάνω κράτηση μαθήματος;

- Ανοίγετε το πρόγραμμα μαθημάτων.
- Επιλέγετε την ημέρα που σας ενδιαφέρει.
- Βρίσκετε την ώρα και το μάθημα στο οποίο θέλετε να συμμετέχετε.
- Ελέγχετε ότι το μάθημα αντιστοιχεί στο επίπεδό σας.
- Ελέγχετε εάν υπάρχει διαθέσιμη θέση.
- Πατάτε πάνω στο συγκεκριμένο μάθημα.
- Επιλέγετε Κράτηση / Book.
- Ακολουθείτε τα βήματα μέχρι να ολοκληρωθεί η κράτηση.
- Ελέγχετε ότι το μάθημα εμφανίζεται στις κρατήσεις σας.

Η κράτηση μέσω Online Booking θεωρείται ολοκληρωμένη όταν έχει καταχωρηθεί επιτυχώς και εμφανίζεται στον προσωπικό σας λογαριασμό.

9. Μέχρι πότε μπορώ να κάνω κράτηση;

Μπορείτε να πραγματοποιήσετε ηλεκτρονική κράτηση έως και 1 ώρα πριν από την έναρξη του μαθήματος, εφόσον υπάρχει διαθέσιμη θέση.

Παράδειγμα: Για μάθημα στις 18:00, μπορείτε να πραγματοποιήσετε την ηλεκτρονική κράτησή σας έως τις 17:00.

Για ώρες αυξημένης ζήτησης προτείνουμε να κάνετε τις κρατήσεις σας εγκαίρως, καθώς οι θέσεις στα Reformer είναι περιορισμένες.

10. Πώς ακυρώνω ένα μάθημα;

- Συνδέεστε στον προσωπικό σας λογαριασμό.
- Πηγαίνετε στις κρατήσεις σας.
- Βρίσκετε το συγκεκριμένο μάθημα.
- Επιλέγετε Ακύρωση / Cancel.
- Ολοκληρώνετε τη διαδικασία ακύρωσης.
- Ελέγχετε ότι το μάθημα έχει αφαιρεθεί από τις ενεργές κρατήσεις σας.

Η ακύρωση μπορεί να πραγματοποιηθεί έως και 4 ώρες πριν από την έναρξη του μαθήματος.

Εάν η ακύρωση γίνει αργότερα ή εάν δεν προσέλθετε χωρίς έγκαιρη ακύρωση, το μάθημα υπολογίζεται κανονικά στο πακέτο σας.

Παράδειγμα: Για μάθημα στις 18:00, η ακύρωση πρέπει να έχει ολοκληρωθεί το αργότερο έως τις 14:00.

Η πολιτική αυτή είναι απαραίτητη, καθώς οι θέσεις είναι περιορισμένες και η έγκαιρη ακύρωση επιτρέπει σε άλλον ασκούμενο να χρησιμοποιήσει τη θέση.

11. Ελέγχετε πάντα ότι η κράτηση ή η ακύρωση ολοκληρώθηκε

Μετά από κάθε ηλεκτρονική ενέργεια πραγματοποιείτε έναν τελικό έλεγχο στον λογαριασμό σας.

Εάν κάνατε κράτηση, το μάθημα πρέπει να εμφανίζεται στις ενεργές κρατήσεις σας. Εάν κάνατε ακύρωση, δεν πρέπει πλέον να εμφανίζεται ως ενεργή κράτηση.

12. Εφαρμογή Gym Booking στο κινητό σας

Για ακόμη πιο εύκολη και γρήγορη διαχείριση των κρατήσεών σας, μπορείτε να κατεβάσετε την εφαρμογή Gym Booking στο κινητό σας.

- Για Android μέσω Google Play.
- Για iPhone μέσω App Store.

Έτσι δεν χρειάζεται να επισκέπτεστε κάθε φορά την ιστοσελίδα μας. Μπορείτε να ανοίγετε απευθείας την εφαρμογή Gym Booking και να διαχειρίζεστε τις κρατήσεις σας.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Για να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή Gym Booking, πρέπει ΠΡΩΤΑ να έχει προηγηθεί η δημιουργία του προσωπικού σας λογαριασμού μέσω του Online Booking στο www.pilatesathensclub.gr.

- Κατεβάζετε την εφαρμογή Gym Booking από Google Play ή App Store.
- Ανοίγετε την εφαρμογή.
- Συνδέεστε με τα ίδια στοιχεία του λογαριασμού που δημιουργήσατε μέσω της ιστοσελίδας μας.
- Στη συνέχεια διαχειρίζεστε τις κρατήσεις σας από το κινητό.

13. Παρακολουθείτε πάντα τις ανακοινώσεις του Online Booking

Ελέγχετε τακτικά τις ανακοινώσεις του Online Booking, όπου αναρτώνται σημαντικές πληροφορίες σχετικά με:

- αλλαγές στο πρόγραμμα,
- προσθήκες ή τροποποιήσεις μαθημάτων,
- αργίες ή ημέρες που το studio παραμένει κλειστό,
- έκτακτες αλλαγές,
- νέα τμήματα,
- οποιαδήποτε άλλη σημαντική πληροφορία αφορά τη λειτουργία του Pilates Athens Club.

Ιδιαίτερα κατά τον Σεπτέμβριο, ενδέχεται να υπάρχουν διαφοροποιήσεις στις ημέρες και ώρες των μαθημάτων μέχρι να διαμορφωθεί το σταθερό πρόγραμμα της νέας σεζόν από τον Οκτώβριο.

Για τον λόγο αυτό ελέγχουμε πάντα το Online Booking πριν οργανώσουμε τα μαθήματά μας.

14. Την ημέρα του πρώτου σας μαθήματος

- Βεβαιωθείτε ότι έχετε πραγματοποιήσει κανονικά την κράτησή σας.
- Προσέλθετε λίγα λεπτά νωρίτερα για την πρώτη σας ενημέρωση.
- Φορέστε άνετα ρούχα που επιτρέπουν ελευθερία κινήσεων.
- Στην αίθουσα του Pilates Reformer μπαίνουμε χωρίς παπούτσια και με κάλτσες.

Στον χώρο μας υπάρχει ειδικός χώρος για να αλλάξετε, τουαλέτα και νερό.

15. Διαχείριση του πακέτου σας

Ο λογαριασμός σας στο Online Booking είναι προσωπικός και συνδέεται με το ενεργό πακέτο μαθημάτων σας.

- τις επόμενες κρατήσεις σας,
- τα διαθέσιμα μαθήματα του πακέτου σας,
- την ισχύ του πακέτου σας, όπου παρέχεται η αντίστοιχη πληροφορία.

Η αγορά ή ανανέωση του πακέτου πραγματοποιείται μέσω της γραμματείας του Pilates Athens Club. Μετά την αγορά, η γραμματεία ενεργοποιεί το πακέτο στον λογαριασμό σας.

16. Δεν θυμάμαι τον κωδικό μου – Τι κάνω;

Εάν έχετε ήδη δημιουργήσει λογαριασμό αλλά δεν θυμάστε τον κωδικό σας, ΔΕΝ δημιουργείτε νέο λογαριασμό.

- Επιλέγετε «Ξέχασα τον κωδικό μου / Forgot Password».
- Συμπληρώνετε το email της αρχικής εγγραφής.
- Ακολουθείτε τις οδηγίες επαναφοράς που θα λάβετε στο email σας.
- Εάν δεν βλέπετε το email, ελέγξτε και τον φάκελο Ανεπιθύμητα / Spam.

17. Εάν χρειάζεστε βοήθεια ή προτιμάτε τηλεφωνική εξυπηρέτηση

Το Online Booking και η εφαρμογή Gym Booking έχουν δημιουργηθεί για να μπορείτε να διαχειρίζεστε εύκολα και αυτόνομα τις κρατήσεις σας.

Ωστόσο, εάν δεν μπορείτε ή δεν επιθυμείτε να ολοκληρώσετε τη διαδικασία ηλεκτρονικά μέσω κινητού ή υπολογιστή, φυσικά μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας και θα χαρούμε να σας εξυπηρετήσουμε.

Για κράτηση, βοήθεια με τη διαδικασία ή οποιαδήποτε άλλη πληροφορία, μπορείτε να επικοινωνείτε τηλεφωνικά με τη Βίκυ στο:

694 925 1611

Είμαστε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση χρειαστείτε.

ONLINE BOOKING – Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ

1. Μπαίνω στο www.pilatesathensclub.gr και επιλέγω Online Booking.
2. Δημιουργώ τον προσωπικό μου λογαριασμό.
3. Ως νέος ασκούμενος έχω τη δυνατότητα ενός δωρεάν δοκιμαστικού μαθήματος.
4. Εφόσον επιθυμώ να συνεχίσω, επιλέγω και αγοράζω το πακέτο μου μέσω της γραμματείας του Pilates Athens Club.
5. Η γραμματεία ενεργοποιεί το πακέτο στον προσωπικό μου λογαριασμό.
6. Διαχειρίζομαι πλέον αυτόνομα τις κρατήσεις μου μέσω Online Booking.
7. Προαιρετικά κατεβάζω το Gym Booking και συνδέομαι με τα ίδια στοιχεία για να διαχειρίζομαι τις κρατήσεις από το κινητό μου.
8. Εάν δυσκολεύομαι με την ηλεκτρονική διαδικασία, μπορώ να επικοινωνήσω τηλεφωνικά με τη Βίκυ στο 694 925 1611.

Να θυμάστε:

ΔΩΡΕΑΝ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟ: κάθε νέος ασκούμενος έχει τη δυνατότητα ενός δωρεάν δοκιμαστικού μαθήματος Pilates Reformer.

ΑΓΟΡΑ / ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΠΑΚΕΤΟΥ: πραγματοποιείται μέσω της γραμματείας του Pilates Athens Club και όχι μέσω Online Booking ή Gym Booking.

ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΠΑΚΕΤΟΥ: πραγματοποιείται από τη γραμματεία και στη συνέχεια μπορείτε να διαχειρίζεστε κανονικά τις κρατήσεις σας.

ΚΡΑΤΗΣΗ: η ηλεκτρονική κράτηση μπορεί να πραγματοποιηθεί έως 1 ώρα πριν από την έναρξη του μαθήματος, εφόσον υπάρχει διαθέσιμη θέση.

ΑΚΥΡΩΣΗ: έως 4 ώρες πριν από την έναρξη του μαθήματος.

ΕΚΠΡΟΘΕΣΜΗ ΑΚΥΡΩΣΗ / ΜΗ ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗ: το μάθημα υπολογίζεται κανονικά στο πακέτο σας.

GYM BOOKING: χρησιμοποιείται μόνο αφού έχει προηγηθεί η αρχική δημιουργία λογαριασμού μέσω του Online Booking της ιστοσελίδας μας.

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ: εάν δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την ηλεκτρονική διαδικασία ή χρειάζεστε οποιαδήποτε πληροφορία, μπορείτε να καλέσετε τη Βίκυ στο 694 925 1611.

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ: ελέγχετε τακτικά το Online Booking για αλλαγές και σημαντικές ενημερώσεις.

PILATES ATHENS CLUB

Online Booking & τηλεφωνική εξυπηρέτηση για την καλύτερη οργάνωση των μαθημάτων σας.